

L'ACCORD PARFAIT

RAPPORT ANNUEL

2024

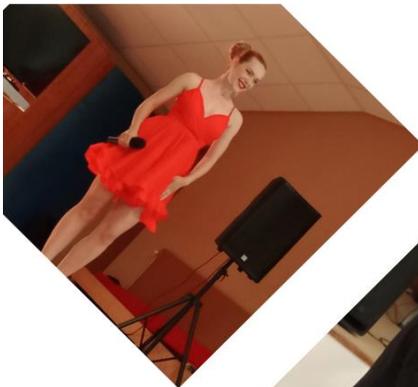


Table des matières

Faits marquants 2024	2
Les 20 ans de l'association	2
Mise en place de nouvelles organisations	3
Arrêt de l'action Les Jardins Solidaires	3
Présentation de l'association	4
Lieux d'intervention	4
Organigramme	5
Analyse du public 2024	6
Activité 2024	8
AUTONOMIE ET INSERTION SOCIALE (AIS)	8
• L'autonomie langagière des apprenants : cours d'alphabétisation + SAS Alpha	8
• L'autonomie sociétale : les ateliers sociolinguistiques	9
• Les ateliers graphie et/ou écriture débutant	10
• L'atelier oralité	10
• L'illettrisme	10
• La découverte de l'environnement culturel et la création de lien social	11
COMPLEMENT LINGUISTIQUE POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE (CLIP)	12
• Les ateliers de renforcement « classiques »	12
• Les ateliers de renforcement « intensifs »	13
• Le théâtre	14
• Participation à des concours	15
PREPARATION AU DIPLOME D'ENSEIGNEMENT DE LA LANGUE FRANÇAISE (PDELF)	16
INCLUSION NUMERIQUE	17
MOBILITE	18
SOUTIEN A LA FAMILLE ET PARENTALITE	20
MIEUX VIVRE ENSEMBLE	22
PRESTATIONS :	24
Le groupe la Poste :	24
Le Centre Départemental de l'Enfance	24
La Mission Locale de Troyes	24
La Cité de l'Emploi	24
REMERCIEMENTS	25

Faits marquants 2024

Les 20 ans de l'association

L'association a été créée le 27 février 2004.

Le 22 juin 2024, l'Accord Parfait a organisé une fête pour célébrer ses 20 ans. Ce fut l'occasion de retracer l'historique de l'association et de réunir les personnes qui ont œuvré à son développement.

Une journée de joie et de partage !



Mise en place de nouvelles organisations

- Moyens humains

L'année 2024 a vu de nombreux mouvements au niveau des ressources humaines de l'association :

- ✓ Départ d'une bénévole ayant donné des cours à l'Accord Parfait durant 10 ans
- ✓ Arrivée d'une nouvelle bénévole pour l'atelier oralité/théâtre
- ✓ Changement de directrice
- ✓ Suppression du poste de coordinatrice
- ✓ Création d'un poste d'assistante administrative
- ✓ Remplacement de la formatrice FLE
- ✓ Remplacement du médiateur social et numérique en contrat adulte-relais
- ✓ Arrivée d'une médiatrice sociale et culturelle en contrat adulte relais (5^{ème})
- ✓ Remplacements des médiatrices dans les bureaux de Poste Romilly sur Seine, Troyes Saint Jacques et Troyes Thibaud de Champagne

- Modification des lieux d'animation aux Chartreux

A partir de septembre 2024, les apprenants et l'équipe pédagogique ont dû s'adapter à une nouvelle organisation en incluant un troisième lieu d'animation : la Maison de Quartier des Chartreux. De janvier à juillet 2024, la ville de Troyes mettait à disposition de l'association, 3 salles au Centre Peltier et à partir de septembre : seulement 2 salles au Centre Peltier et 1 salle à la Maison de Quartier.

- Les inscriptions

Une nouvelle procédure concernant les inscriptions a été mise en place en janvier 2024.

Les candidats effectuent dans un premier temps le test de positionnement pour déterminer leur niveau en français.

L'inscription est effective lorsque la personne peut intégrer directement un groupe, sinon elle est placée sur une liste d'attente. Elle sera ensuite contactée lorsqu'une place sur le groupe correspondant à son niveau se libèrera et on procédera alors à son inscription.

- ✓ 508 inscriptions en 2024
- ✓ et 52 personnes sur liste d'attente au 31/12/2024 (en majorité de niveau inférieur au niveau A1)

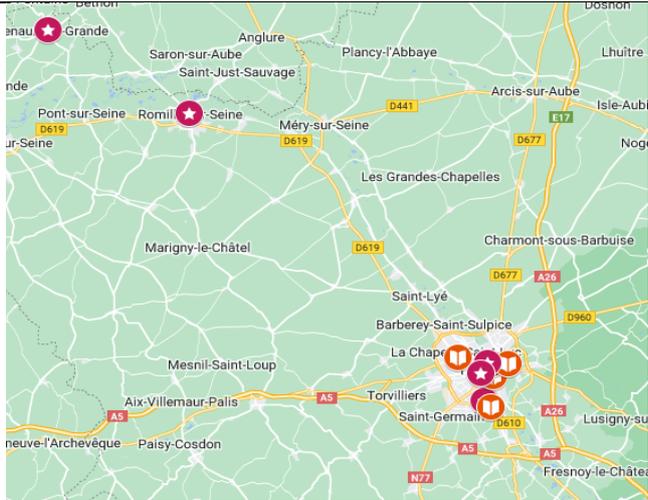
Arrêt de l'action Les Jardins Solidaires

En décision du 6 mars 2024 du Conseil d'Administration et du fait des difficultés rencontrées face notamment aux incivilités des habitants (Rue Jean Berthelin), il a été décidé de stopper l'action mise en place en 2018.

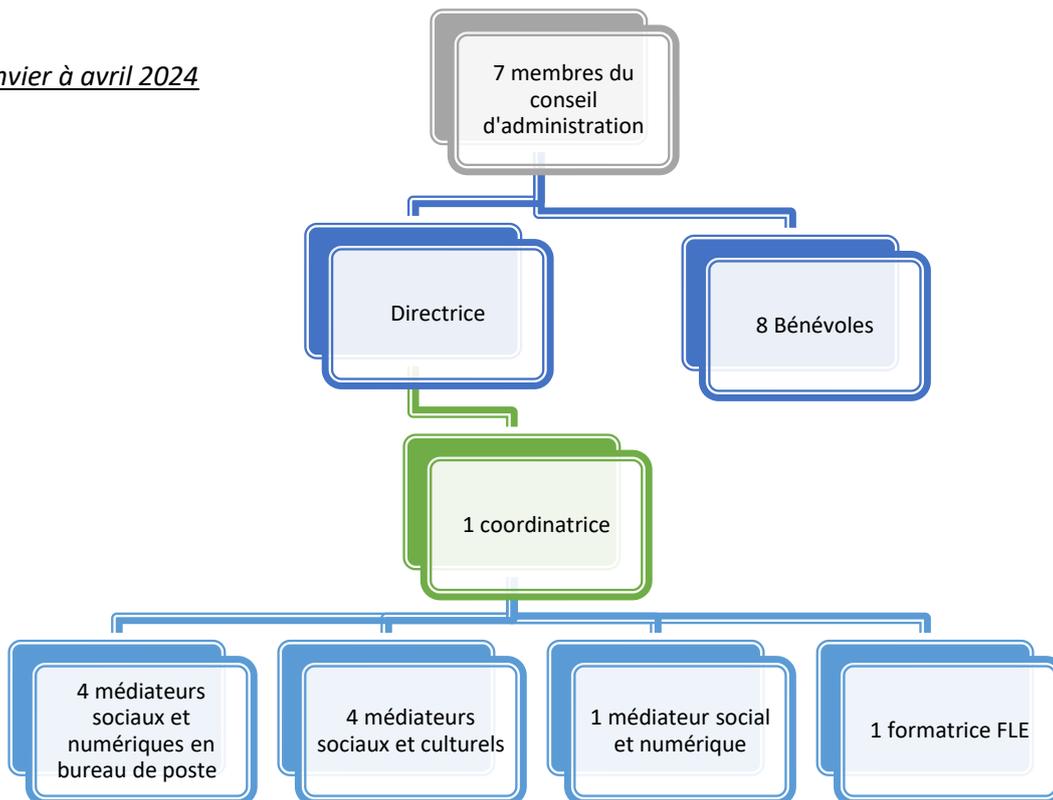
La convention avec Mon Logis a été dénoncée, les jardins et cabanons vidés et nettoyés avec l'aide des médiateurs de l'association et les clés des jardins remises au bailleur Mon Logis le 14 mai 2024.

Présentation de l'association

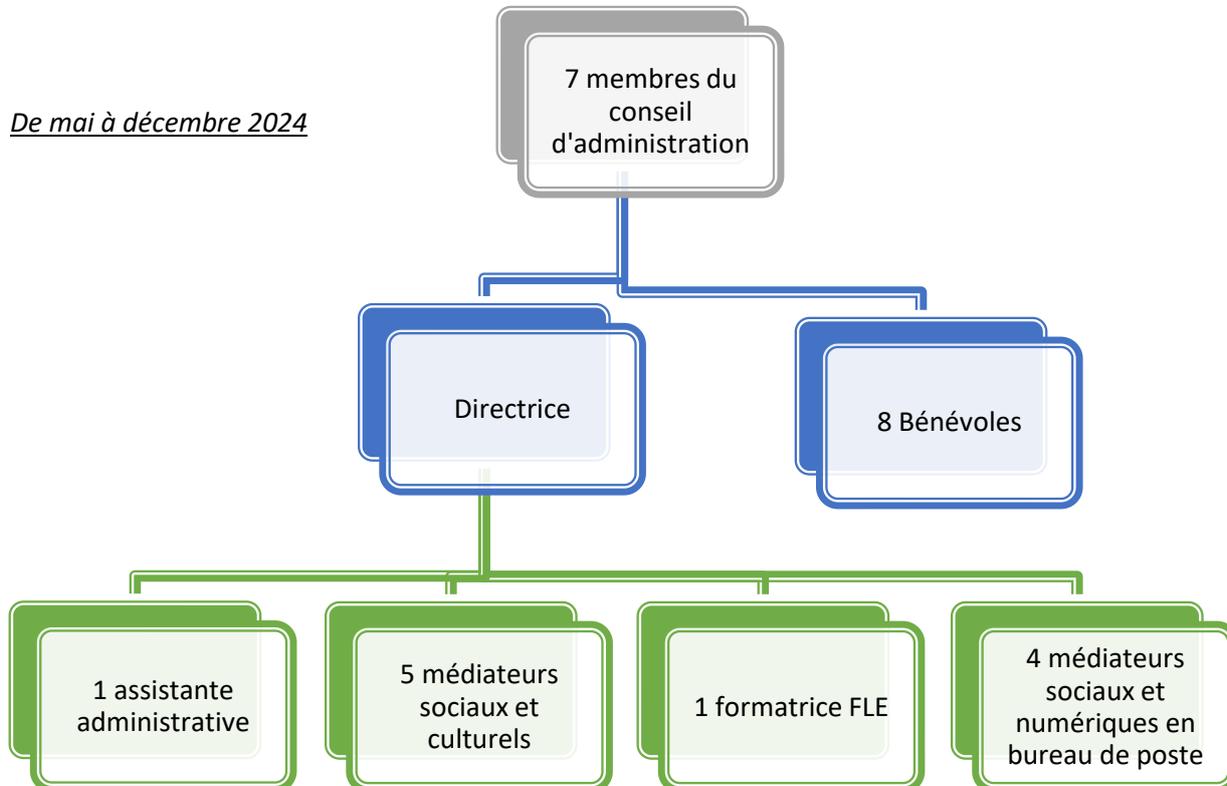
Lieux d'intervention

Siège social et lieu principal des ateliers			
<p>Centre René Peltier 110 bis, avenue Edouard Herriot 10000 TROYES</p> <p>L'accord Parfait 111 avenue Edouard Herriot 10000 TROYES Téléphone : 03 25 80 16 74</p> <p>La Maison de Quartier des Chartreux 120 Ter avenue Edouard Herriot 10000 TROYES</p>			
Les autres lieux d'intervention			
			
<p>Maison du quartier des Marots 23, rue Trouvassot 10000 TROYES Les lundis de 9h15 à 11h15 Les jeudis de 9h15 à 11h15</p>	<p>La Lisière 1 C boulevard de Dijon 10800 Saint Julien-lès-Villas Les lundis de 14h00 à 16h00 Les jeudis de 9h00 à 11h00</p>	<p>La Poste TROYES CHARTREUX 54 avenue des Lombards 10000 TROYES</p>	<p>La Poste TROYES THIBAUD DE CHAMPAGNE 38 Rue Louis Ulbach 10000 TROYES</p>
<p>Espace Intergénérationnel des Vassaules - Marie-Louise Fautsch 13 rue Grégoire-Pierre Herluison Les lundis de 15h à 17h00 Les jeudis de 10h00 à 12h00</p>		<p>La Poste TROYES SAINT JACQUES 95 Rue Kléber 10000 TROYES</p>	<p>La Poste ROMILLY SUR SEINE BOULE D'OR 32 Rue de la Boule D'or 10100 ROMILLY SUR SEINE</p>
<p>CHRS Les Cytises 25A, rue du Parc des Sports 10000 TROYES Les mercredis de 9h00 à 12h00</p>	<p>Centre Départemental de l'Enfance 18 avenue des Lombards 10000 TROYES Les lundis de 9h00 à 12h00 Les mercredis de 9h00 à 12h00</p>	<p>La Poste VILLENAUXE LA GRANDE 10 Rue du Perrey 10370 VILLENAUXE LA GRANDE</p>	<p>La Poste LA CHAPELLE SAINT LUC 14 Rue Léo Lagrange 10600 LA CHAPELLE ST LUC</p>

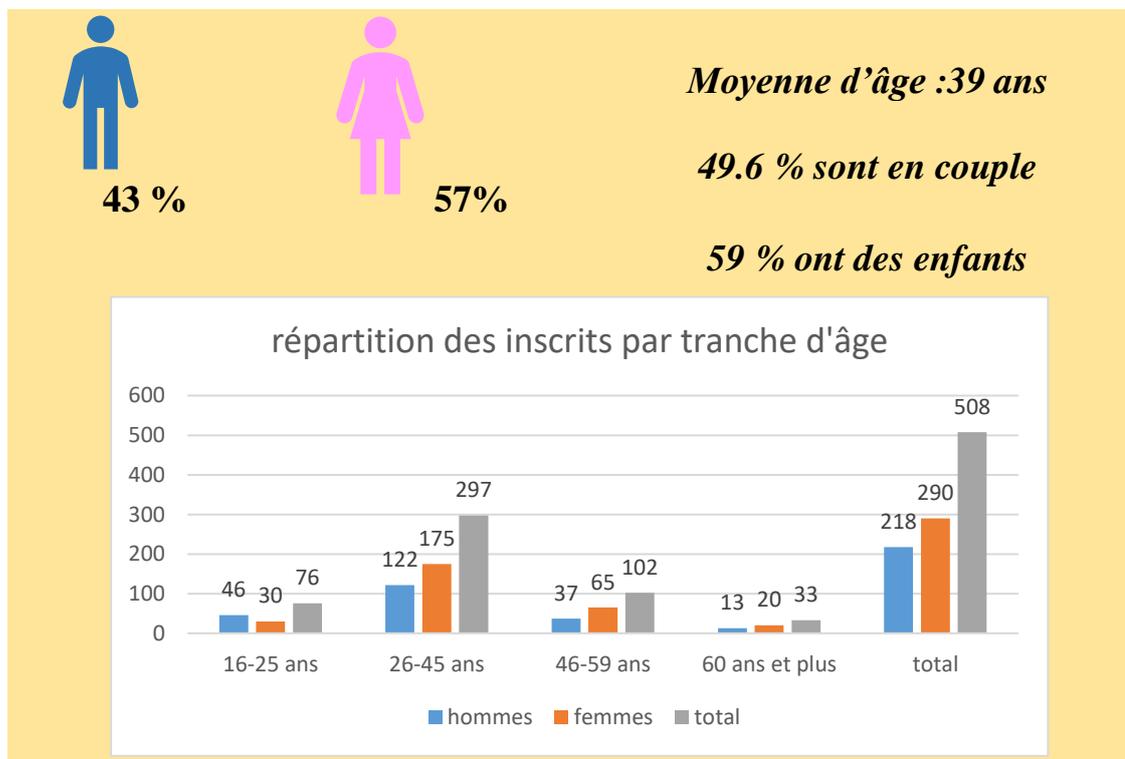
De janvier à avril 2024



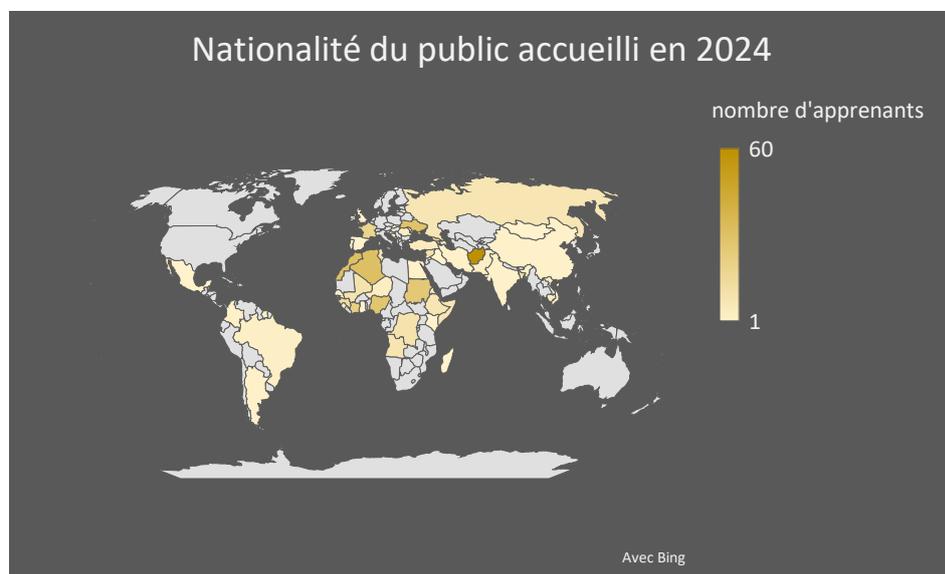
De mai à décembre 2024



- Composition des apprenants



En 2024, les nationalités les plus représentées sont les nationalités **afghane 11.82%**, algérienne **6.10%**, marocaine **6.10%** puis **ukrainienne 5.91%**, et nigériane **5.51%**. Au total, **69 nationalités** sont représentées parmi les 508 inscrits.

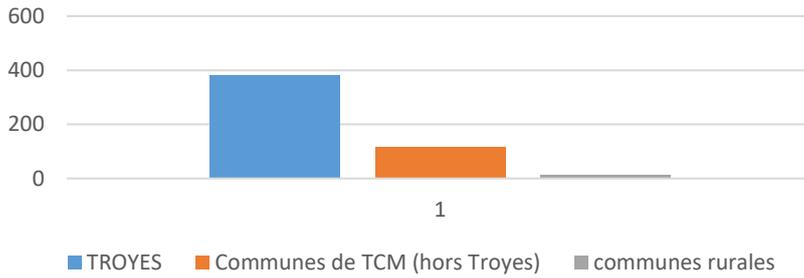


77 personnes ont signé le Contrat d'Intégration Républicaine (CIR)

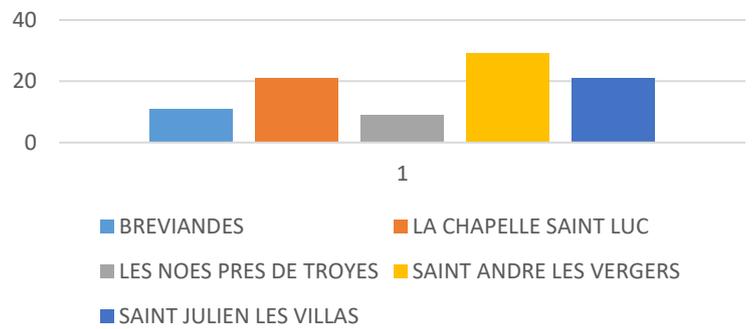
Ce chiffre correspond aux personnes qui sont sur le territoire français depuis moins de 5 ans dont la situation administrative a permis la signature d'un Contrat d'Intégration Républicaine auprès de l'OFII.

- Lieu de résidence des apprenants

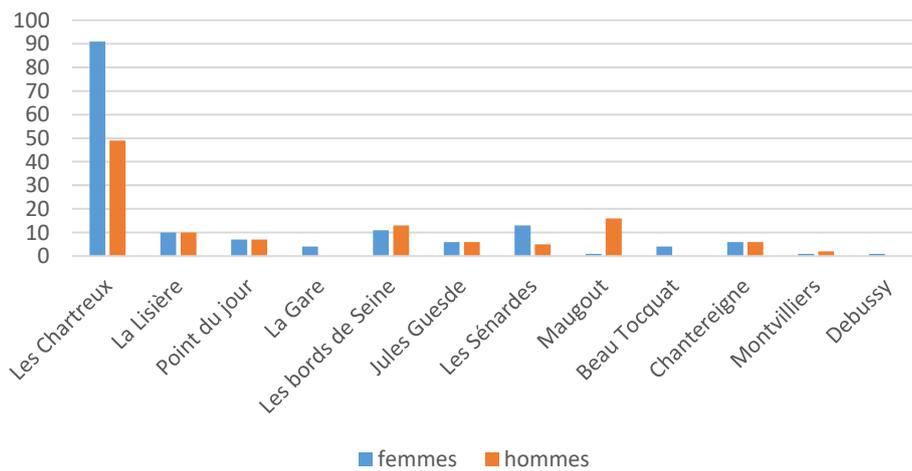
Répartition des apprenants selon leur lieu d'habitation



communes TCM les plus représentées



269 personnes sont issues d'un quartier prioritaire



53 % de nos apprenants sont issus d'un quartier prioritaire

27 % des personnes inscrites habitent le quartier des Chartreux

28 % des personnes inscrites habitent dans un logement de Troyes Aube Habitat

Activité 2024

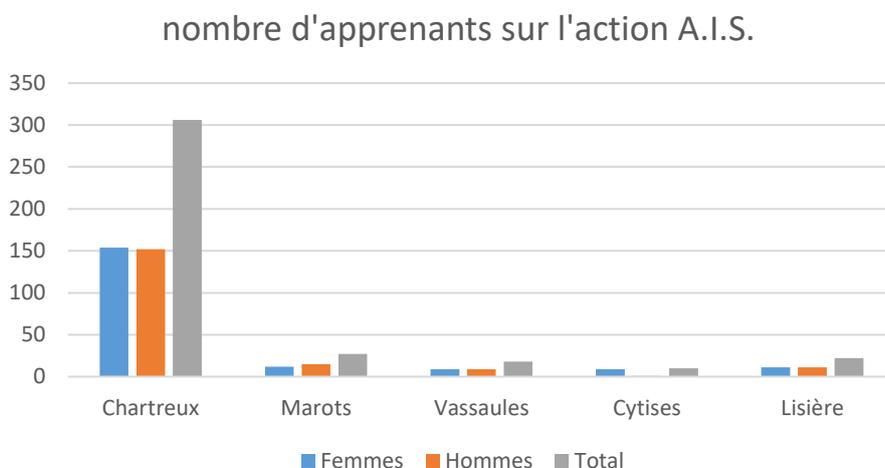
AUTONOMIE ET INSERTION SOCIALE (AIS)

But de l'action : lever les freins à l'insertion sociale et professionnelle par l'initiation à la langue française et l'approbation de l'espace social.

Public : primo-arrivants dont le niveau de français est inférieur au niveau A1 du CECRL.

- En 2024, cette action a concerné 383 personnes dont 33 % de nouvelles inscriptions
- 61 nationalités différentes
- 27 % des apprenants de cette action sont arrivés en France depuis 1 an et moins.

Lieux d'intervention : les Chartreux, La Lisière, Les Vassaulles, Les Marots et le CHRS Les Cytises



- **L'autonomie langagière des apprenants : cours d'alphabétisation + SAS Alpha**

Ils sont destinés à toute personne n'ayant jamais été scolarisée ou bien seulement dans une langue utilisant un alphabet différent.

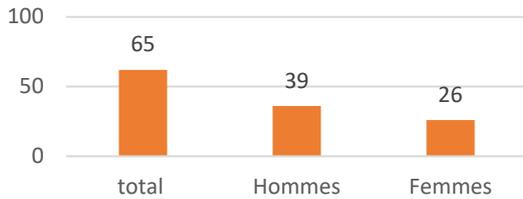
Pour les personnes parlant très peu ou pas le français, nous avons mis en place aux Chartreux et à la Lisière (fin 2024), une action préparatoire : SAS Alpha. Celle-ci est basée uniquement sur l'oralité pour acquérir les notions minimales (savoir se présenter) avant d'intégrer un cours d'alphabétisation. Dans les cours d'alphabétisation sont principalement travaillés l'apprentissage de l'alphabet et des chiffres, les sons simples et complexes, la présentation à l'oral, les principaux repères spatio-temporels.

sur l'année 2024 :

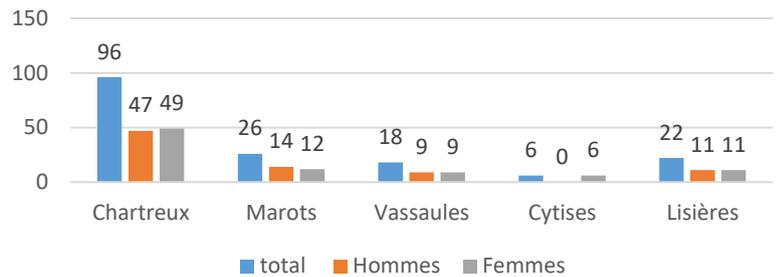
-168 apprenants ALPHA : 7 groupes alphabétisation (3 groupes aux Chartreux – 4h30 par semaine, 1 groupe aux Marots, 1 groupe aux Vassaulles , 1 groupe à la Lisière– 2 h par semaine et 1 groupe au CHRS Les Cytises – 1h30 par semaine)

-2 groupes de SAS ALPHA (45 mn 3 fois par semaine) : 62 personnes aux Chartreux et 3 à la Lisière

nombre d'apprenants action SAS ALPHA



nombre d'apprenants - action ALPHA



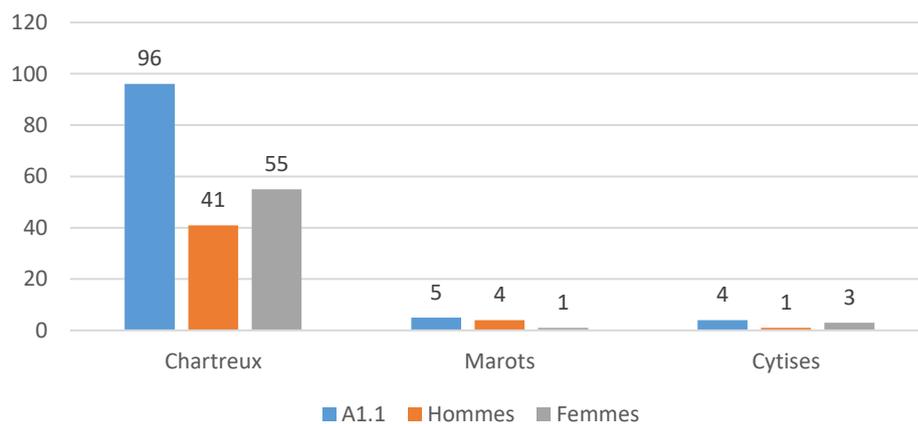
- **L'autonomie sociétale : les ateliers sociolinguistiques**

Ces ateliers sociolinguistiques s'adressent aux personnes ayant un niveau A1.1

L'apprentissage du français est proposé à travers les thématiques suivantes : la famille, l'éducation, la mobilité, la santé, le logement, les valeurs républicaines, l'emploi et le développement durable

*105 personnes au total sur l'année 2024 :
5 groupes (3 groupes aux Chartreux – 4h30 par semaine, 1 groupe aux Marots - 2 h par semaine et 1 groupe au CHRS Les Cytises – 1h30 par semaine)*

nombre d'apprenants - ateliers sociolinguistique niveau A1.1

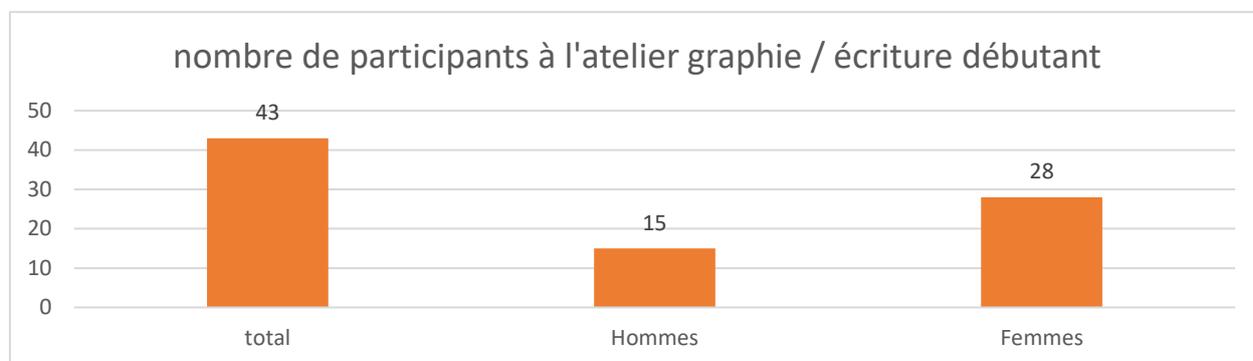


- **Les ateliers graphie et/ou écriture débutant**

La graphie est proposée aux personnes qui n'ont pas été scolarisées et ne savent pas tenir correctement un stylo pour travailler sur la bonne formation des lettres.

En janvier 2024, l'association a proposé un atelier de 30 mn pour la graphie et 1 heure pour l'écriture débutant. Faute de participants, l'atelier graphie a été supprimé.

A partir du 12 février, un atelier d'écriture « débutant » a été instauré (3 séances d'1h30 par semaine). Il est destiné aux personnes parlant couramment le français mais rencontrant de grosses difficultés en lecture et production écrite.



- **L'atelier oralité**

Il s'agit d'un atelier complémentaire d'1h30 par semaine aux Chartreux, proposé aux apprenants ALPHA et A1.1 peu à l'aise à l'oral.

En travaillant sur des situations de la vie quotidienne, cet atelier vise à améliorer la confiance des participants en leur permettant de s'exprimer librement, d'enrichir leur vocabulaire et de travailler sur leur prononciation. *En 2024 : 33 participants (10 hommes et 23 femmes)*

- **L'illettrisme**

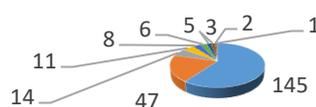
En 2024 l'association a souhaité proposer des cours pour les personnes ayant été scolarisées en France mais rencontrant de grosses difficultés en français notamment en lecture et écriture. Dès le mois de janvier nous avons informé tous nos partenaires. Nous avons participé à la journée « illettrisme » organisée par Yschools/adps le 3 septembre. Mais malgré toutes ces initiatives, nous avons eu très peu de candidats. Nous avons ouvert une session le 7 octobre qui s'est terminée le 19 décembre 2024 - 3 participants.

- **Les médiations sociales**

Les actions de médiation permettent un vrai temps d'échanges entre l'apprenant et le médiateur. Elles visent à l'accompagner dans ses démarches de la vie quotidienne et l'amener vers l'autonomie.

*En 2024 : 241 actions de médiations réalisées à l'intention de 77 personnes
Temps moyen d'une médiation : 30 mn*

Types de médiations effectuées en 2024



- Démarches et formalités administratives (écoles, centres aérés, bailleurs, CAF...)
- Orientation vers d'autres structures
- Médiation sociale auprès d'organismes ou institutions
- Aide à l'élaboration de CV, lettres de motivation, courrier
- Ecoute et soutien psychologique

- La découverte de l'environnement culturel et la création de lien social

En 2024, l'Accord Parfait a développé son partenariat avec la médiathèque des Chartreux

Visites guidées de la médiathèque des Chartreux

6 visites organisées en 2024, en moyenne 1 heure

30 participants (13 hommes et 17 femmes) dont 27 sont des apprenants niveau ALPHA et A1.1



Séance jeux de société pour approfondir les connaissances en français des participants tout en s'amusant



3 séances lecture à la médiathèque

Lecture à voix haute d'extraits de conte, de poésie...

16 participants 12 femmes et 4 hommes

Découverte du patrimoine de la Troyes

Rallye découverte en juillet : Théâtre de la Madeleine, Médiathèque Jacques Chirac, Le Vieux Troyes, la Cathédrale....



Visite guidée du Musée d'Arts Modernes de Troyes – décembre 2024

25 participants, accompagnés de 3 bénévoles

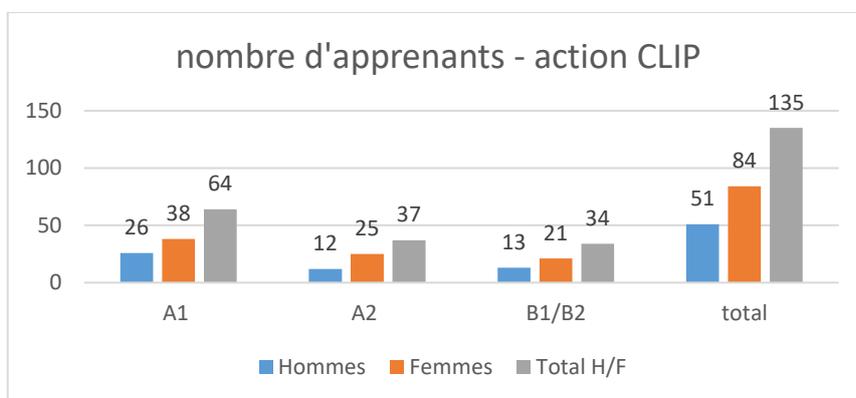
20 femmes et 8 hommes

But de l'action : Renforcement linguistique pour toute personne s'inscrivant dans une dynamique d'insertion professionnelle dont le niveau de maîtrise de la langue française reste insuffisant pour intégrer une formation ou trouver un emploi

Public : personnes ayant un niveau supérieur à un niveau A1

Lieux d'intervention : Chartreux et le CHRS des Cytises

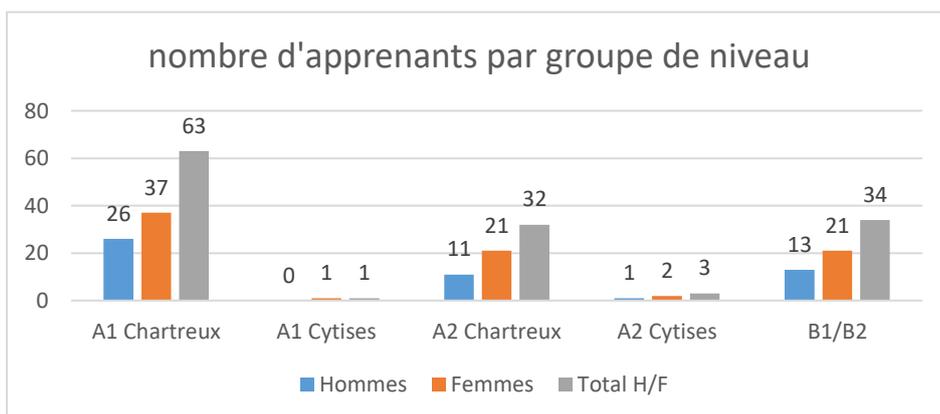
En 2024, cette action a concerné 135 personnes dont 23 % de nouvelles inscriptions. 24 nationalités différentes sont représentées dans les différents groupes. 26 % des apprenants de cette action sont arrivés en France depuis 5 ans et moins.



- **Les ateliers de renforcement « classiques »**

Ces ateliers sont une combinaison de l'enseignement du Français Langue Etrangère et des enseignements inspirés des ateliers sociolinguistiques et du Français Langue Professionnelle.

133 personnes au total sur l'année 2024 :
aux Chartreux : deux groupes niveau A1, un groupe niveau A2 et un groupe niveau B1/B2 – 4h30 par semaine
au CHRS Les Cytises : un groupe intermédiaire (A1 et A2) – 1h30 par semaine



- **Les ateliers de renforcement « intensifs »**

Destinés aux personnes qui recherchent activement un emploi ou une formation professionnelle, les objectifs pour les participants sont :

- Approfondir leurs connaissances en français pour intégrer un dispositif d'insertion (formation, emploi...), s'exprimer avec aisance, se présenter et mettre en avant ses atouts lors d'un entretien
- Connaître les démarches pour trouver un emploi ou formation
- Connaître les réalités du monde du travail : interventions des acteurs de l'emploi sur le territoire

2 sessions de 90 heures ont eu lieu en 2024 du 17/01/2024 au 26/03/2024 et du 16/05/2024 au 26/07/2024

9h de cours par semaine

12 participants au total : 9 femmes et 3 hommes

58% de sorties positives (3 personnes à l'emploi, 1 en contrat de professionnalisation, 3 en formation dont 2 en formation qualifiante)



Intervention d'une conseillère emploi de France Travail le 26 mars 2024

Les participants ont pu avoir des informations sur les missions de France Travail, les droits et devoirs en tant que demandeur d'emploi et également des réponses concrètes à leurs questions.

Echanges constructifs entre les participants



Intervention de l'agence intérim ACTUA- le 19 juillet 2024

Onze personnes en recherche d'emploi active ont participé à ce moment d'échanges avec une professionnelle du recrutement. Ils ont pu ainsi avoir des informations sur le travail en intérim, le fonctionnement des agences, les codes attendus et profils recherchés.



Participation aux différents évènements liés à l'emploi :

Forum emploi et alternance au Cube, le 28 mars 2024

Salon de l'emploi au Golf3indoor à Saint André les Vergers le 6 juin 2024

Place de l'emploi - médiathèque Jacques Chirac à Troyes le 28 juin 2024



- **Le théâtre**

Atelier proposé aux apprenants ayant au minimum un niveau A1



Le 19 janvier 2024 : projection du film réalisé au cours du second semestre 2023

65 participants

*De juin à décembre 2024 : 14 séances
14 participants (12 femmes et 2 hommes)*

Travail sur des dialogues, des saynètes, de l'improvisation

Ex de thème : Présentation personnalisée - qui je suis / Discussion libre entre inconnus - temps présent/futur/passé : dans le train / contester et insister : erreur de livraison

Pour des raisons budgétaires, l'Accord Parfait n'a pas fait intervenir la Compagnie Théâtrale la Strada pour réaliser un film avec les participants de l'atelier théâtre.

- **Participation à des concours**

En plus des ateliers, l'association, en partenariat avec l'association Initiales, a proposé aux apprenants la participation à deux concours : DIS-MOI DIX MOTS et le FESTIVAL DE L'ÉCRIT.

2024 : 10 mots en lien avec les valeurs du sport et l'olympisme

7 textes ont été présentés au comité de lecture dont 2 textes primés

Les deux lauréates du concours se sont rendus à la cérémonie de remise de prix à Vitry le François le 22 mars 2024



Festival de l'écrit : 8 textes présentés et 2 lauréats.

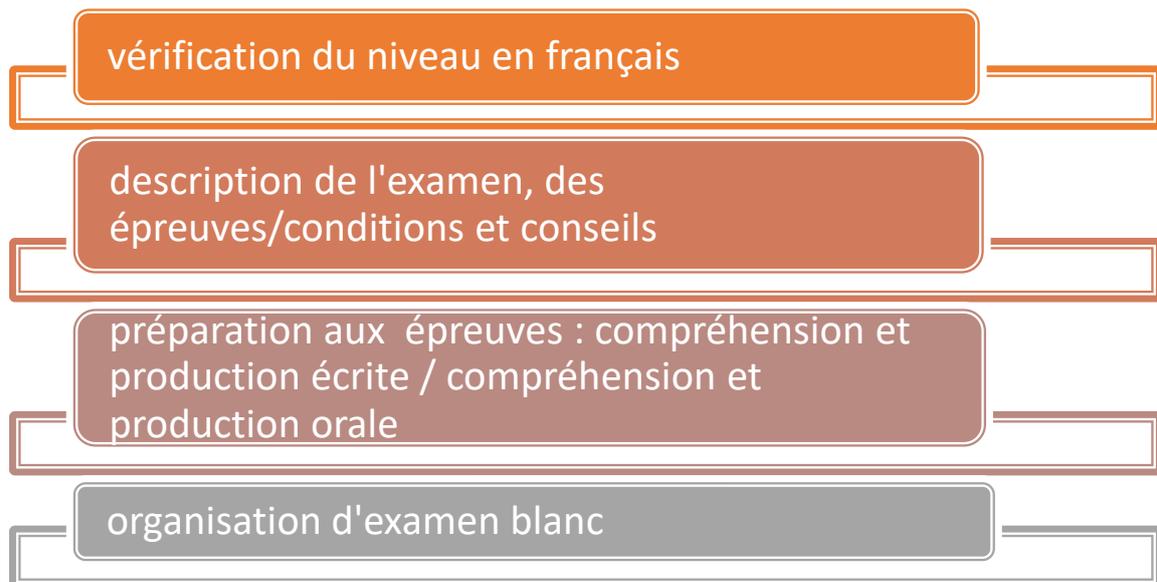
Remise des prix à la Médiathèque Jacques Chirac à Troyes le 15 octobre

But de l'action : préparer les apprenants à l'examen du DELF A2, B1 ou B2

L'obtention du DELF permet de faciliter l'entrée en formation, d'évoluer professionnellement, de faciliter les démarches administratives ou encore d'acquérir la nationalité française.

Public : personnes qui souhaitent s'inscrire à l'examen du Diplôme d'Enseignement de la Langue Française (DELF)

Lieu d'intervention : Les Chartreux



50 personnes ont bénéficié de la préparation en 2024 - 58 % de femmes

2 groupes ont été mis en place tout au long de l'année 2024 : 1 groupe PDELf niveau A2 et 1 groupe PDELf niveau B1/B2 - Entrées et sorties permanentes

6 examens blancs ont été organisés : 2 examens de niveau A2, 3 de niveau B1 et 1 de niveau B2

En 2024, 20 personnes se sont inscrites dans un centre d'examen et ont passé le DELF. Nous avons eu la confirmation que 12 l'ont obtenu, 4 ont échoué.

But de l'action : Amener le bénéficiaire à être autonome dans l'utilisation des outils informatiques.

Public : toute personne rencontrant des difficultés face au numérique

Ces derniers sont identifiés au moment de l'inscription à l'association mais aussi dans le cadre des médiations et des ateliers de français qu'anime l'association. Les ateliers leur sont proposés en fonction de leurs besoins et de leur niveau en informatique : 4 modules

Lieu d'intervention : Chartreux

Une session comprend 8 séances de 1h30, deux fois par semaine



connaissances de base - 6 sessions - 22 participants

- découverte de l'environnement (clavier, souris...)
- navigation web : rechercher une information, messagerie
- installation des applications du quotidien



insertion professionnelle - 1 session - 5 participants

- découverte du traitement de texte pour rédaction CV et lettre de motivation
- Exploitation de son espace personnel France Travail
- consultation des offres et télé candidature en ligne



démarches administratives - 4 sessions- 13 participants

- Mettre à jour ses droits sociaux (CAF, ameli.fr...)
- effectuer ses démarches en ligne : ex :prendre un RV médical sur doctolib



parentalité et numérique - 2 sessions - 7 participants

- accès à la messagerie du bureau numérique : communiquer avec l'établissement scolaire de son enfant
- pronote : suivre la scolarité de son enfant (emploi du temps, devoirs, notes...)
- comment installer le contrôle parental

But de l'action : savoir identifier les différents moyens de transport, se repérer sur une carte et s'appropriier les codes et usages afin de se déplacer en adoptant un comportement civique et responsable quel que soit le moyen utilisé (piéton, cycliste, automobiliste, usager des transports en commun...).

Public : tous les apprenants quel que soit leur niveau en français – les médiateurs de l'Accord Parfait peuvent avoir un rôle d'interprète lors des rencontres avec les partenaires

Lieu d'intervention : Chartreux

Partenariat avec la TCAT : savoir utiliser le bus de la Ville



Initiation au code de la route

Séance sur les notions de bases du code de la route et son vocabulaire bien spécifique afin que les apprenants puissent se déplacer en toute sérénité, quel que soit le moyen de transport choisi.



vocabulaires

- 1) **Priorité**: Cela concerne les règles qui déterminent qui a le droit de passer en premier à un carrefour ou à une intersection.
- 2) **Cédez le passage**: Signifie que vous devez laisser passer les véhicules qui approchent de l'intersection avant de vous engager.
- 3) **Stop**: Vous devez vous arrêter complètement à un panneau stop, puis vous engager lorsque la voie est libre.
- 4) **Feux de signalisation**: Les feux de signalisation tricolores (rouge, orange/amber, vert) indiquent quand vous pouvez avancer, ralentir ou vous arrêter.

Le 19 novembre 2024

8 participants (6 femmes et 2 hommes) moyenne d'âge 41 ans

Prévention routière

Fort du succès de l'intervention de Prévention MAIF fin 2023, une nouvelle séance a été programmée le 11 juin 2024



Sensibiliser les participants de manière ludique aux risques de la route en utilisation des casques de réalité virtuelle – 3 scénarios possibles : déplacement en vélo, déplacement à pied et déplacement en voiture

9 personnes ont participé à cette séance.

4 femmes et 5 hommes – moyenne d'âge 41 ans

Rallye mobilité et découverte de la ville de Troyes



Le 17 juillet 2024

Rallye Urbain à la découverte de Troyes :

Prendre le bus pour se rendre au centre ville

Utiliser le plan de la ville pour s'orienter

4 participants : 1 homme et 3 femmes

But de l'action : donner les moyens aux apprenants-parents d'assurer leur rôle éducatif par la connaissance des codes, des droits et devoirs des enfants et des parents qui s'appliquent en France

Public : tous les apprenants en priorité ceux ayant des enfants quel que soit leur niveau en français – les médiateurs de l'Accord Parfait peuvent avoir un rôle d'interprète lors des rencontres avec les partenaires

Lieu d'intervention : Chartreux

En 2024, l'Accord Parfait n'a pas réussi à mettre en place l'exposition moi jeune citoyen du fait de la non disponibilité de l'animateur du Centre Peltier, qui co animait les années précédentes cet atelier.

L'association a comblé ce manque par plusieurs réunions de parents et l'intervention de partenaires, comme couples et familles, sur des thématiques choisies par les parents.

Rencontres avec l'association couples et familles



Le 19/02/2024

Echanges sur la notion des émotions notamment les 4 émotions les plus courantes : la joie, la tristesse, la peur et la colère.

Les participantes ont argumenté avec des exemples concrets de leur vie.

Conseils pour savoir comment gérer ses émotions

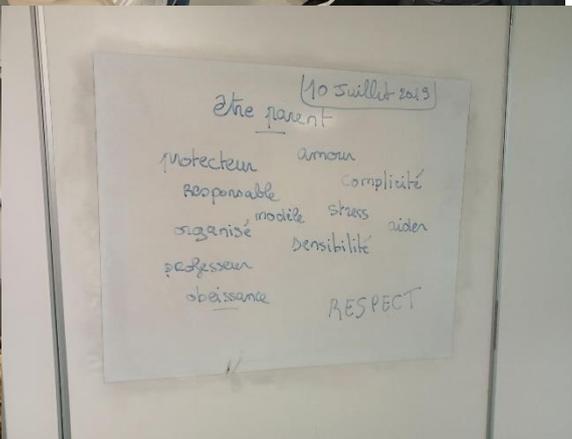
Participants : 7 femmes

29/03/2024

Echanges sur le thème : « être parent »

Les participants ont donné leurs astuces du quotidien pour réagir correctement et de manière pédagogique. Les intervenantes ont souligné les points positifs et ont donné également leurs astuces pour désamorcer les situations compliquées du quotidien.

Participants : 12 hommes – 17 femmes

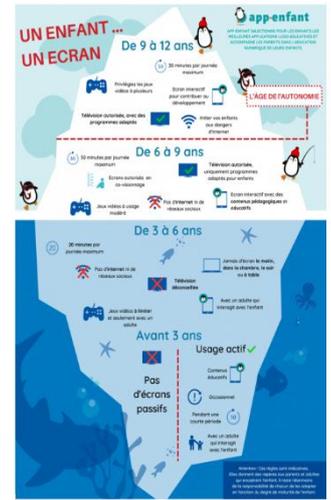




Le 18 juin 2024

Le thème des écrans et ses dangers revient tous les ans, ce qui montre l'inquiétude des parents et l'importance de la prévention.

Participants : 1 homme et 11 femmes



Le 5 novembre 2024

A l'issue de la rencontre sur les écrans, les participants se sont posé la question : comment occuper les enfants sans écrans ?

Le thème du JEU s'est imposé.

Echanges sur l'importance de jouer en famille + découverte de jeux de société

Participants : 7 hommes et 12 femmes



Intervention d'une Conseillère d'Economie Sociale et Familiale de l'ADAD

Le 8 novembre 2024

Savoir gérer au mieux son budget familial : de manière ludique repérer les charges fixes et les charges variables

Echanges et astuces pour faire des économies

12 femmes ont participé à cet atelier



But de l'action : améliorer les conditions de vie des habitants des QPV (notamment Les Chartreux)

- Faire rencontrer les habitants du quartier avec les institutions (police, assistante sociale, juristes..) pour échanger sur les difficultés qu'ils rencontrent
- Ouvrir le dialogue et trouver des solutions

Public : tous les apprenants habitant un QPV quel que soit leur niveau en français – les médiateurs de l'Accord Parfait peuvent avoir un rôle d'interprète lors des rencontres avec les partenaires

Lieu d'intervention : Chartreux

Action mise en place en 2024 suite aux troubles qui ont eu lieu dans certaines villes en France au mois de juin 2023

Le 15 avril 2024

Rencontre et échanges avec deux éducateurs spécialisés de la Maison de l'Adolescence

Thème : les violences intra familiales

Suite à des mises en situation, les participants ont pu exprimer leurs réactions face à des situations de violence dont ils seraient témoins.

28 participants (12 hommes et 16 femmes)



Le 27 avril 2024

Rencontre et échanges avec Monsieur Sébastien MAILLY, délégué de la Préfète de l'Aube, à la politique de la ville

Thèmes : les Valeurs et institutions de la République Française

23 participants (15 femmes et 8 hommes)



Le 15 juillet 2024

Rencontre et échanges avec une juriste du
Conseil Départemental d'Accès aux Droits
de l'Aube

Thème : les discriminations

22 participants (10 hommes et 12 femmes)



Le 18 octobre 2024

Rencontre et échanges avec la directrice
du Conseil Départemental d'Accès aux
Droits de l'Aube

Thème : l'autorité parentale

28 participants (9 hommes et 19 femmes)



PRESTATIONS :

Le groupe la Poste :

Dans le cadre d'un contrat signé avec le Groupe la Poste, l'accord Parfait met à disposition, dans des bureaux de poste définis, des médiateurs sociaux et numériques pour aider ses publics en situation vulnérable : accueil, interprétariat, aide à l'utilisation des automates et au remplissage de documents...

Bureaux de poste : Troyes Chartreux, Troyes Saint Jacques, Troyes Thibaud de Champagne, Romilly sur Seine

Un médiateur anime en plus un atelier numérique par mois au bureau de poste La Chapelle Saint Luc ou dans les locaux de l'association. 2 modules proposés en 2024

1. atelier d'initiation pour découvrir les gestes fondamentaux d'utilisation du matériel informatique (tablettes, des ordinateurs...)
2. atelier de développement pour se familiariser avec la navigation sur internet

Le Centre Départemental de l'Enfance

Des médiateurs de l'Accord Parfait dispensent des cours de français aux mineurs étrangers non accompagnés :

Lieux : bâtiment du CDE - 18 avenue des Lombards à Troyes

2 groupes : de janvier à mars 2024

4 groupes d'avril à décembre 2024

Au total : 56 jeunes

La Mission Locale de Troyes

Mise en place d'une session de formation en renforcement linguistique pour des jeunes de la mission locale de Troyes du 26 août au 20 décembre 2024 – 2 séances d'1h30 par semaine

2 groupes :

- débutant (niveau alpha et A1.1) : 6 jeunes hommes
- intermédiaire (niveau A1/A2 et B1) : 8 jeunes (7 hommes et 1 femme)

Le bilan de l'action a eu lieu le 12 décembre en présence des 2 conseillères de la Mission Locale.

La Cité de l'Emploi

Au cours de séances individuelles nous accompagnons des personnes orientées par la Cité de l'Emploi, qui ont le projet de passer le permis de conduire mais qui rencontrent des difficultés dues à la non maîtrise du français pour l'examen du code de la route.

Cette action a débuté le 26 septembre 2024 : 7 personnes accompagnées (7 femmes).

REMERCIEMENTS

Aux bénévoles

L'apport des bénévoles reste le moteur essentiel du fonctionnement de l'Accord Parfait.

L'association L'Accord Parfait leur est très reconnaissante pour leur travail, leur bonne humeur et leur investissement.

MARCELLIER	Monique
CHAZELLE	Chantal
SIX SAUTIER	Marie-Claude
WARIN	Gilles
COLLESI	Jérémy
BERTAGNOLIO	Anne -Claire
NICOLAS	Florence
BELTRAMELLI	Sandrine

A nos partenaires

Mairie de Troyes

Conseil Départemental de l'Aube

CGET à travers la DDCSPP et ses programmes 147 et 104

DDCSPP à travers son Fonds pour le Développement de la Vie Associative

Préfecture de l'Aube

Troyes Champagne Métropole

Centre Départemental de l'Enfance

Mission Locale de Troyes

Groupe la Poste

Aussi, l'association remercie tous les autres partenaires de terrain pour leur confiance en sa structure, son équipe et sa méthodologie.